

Na sequência do levantamento do Estado de Emergência e em função da calendarização estabelecida pelo Governo com vista à reabertura faseada dos setores económicos, no próximo dia 18 de maio, as Grutas de Mira de Aire voltarão a abrir ao público bem como os locais sob a sua gestão no dia 20. O restaurante tem data prevista de reabertura no dia 25, as Casas da Gruta que só poderão reabrir a partir de 01 de Junho e o parque aquático ainda se encontra sem data prevista para reabertura. A operação será retomada observando indispensáveis medidas de salvaguarda das condições de segurança, de acordo com as diretivas das autoridades sanitárias no âmbito da prevenção da COVID-19.

No regresso à atividade, as grutas passarão novos horários, será necessário usar máscara de proteção em todos os equipamentos.

Esta nova fase, em que a necessária retoma gradual das atividades económicas terá que conviver com a pandemia, implica mudanças comportamentais e alterações profundas no quotidiano de todos, tanto a nível pessoal, como profissional. Neste sentido, para garantir a proteção e a segurança de todos os que frequentam o património administrado pelas Grutas de Mira de Aire, os processos de trabalho e as condições de acesso aos espaços foram revistos, estando em implementação as seguintes medidas:

1. Em todos os espaços (interiores e exteriores), aplica-se o dever de utilização de máscara de proteção.
2. Dimensão máxima dos grupos: 15 pessoas nas grutas.
3. No restaurante a capacidade máxima será de 80 pessoas em 3 salas.
4. Nos espaços interiores, uso obrigatório de máscara e admissão condicionada, com vista a evitar a concentração de pessoas.
5. Os pagamentos deverão ser feitos preferencialmente com cartões bancários evitando-se ao máximo pagamentos em numerário.
6. Sinalização da necessidade de respeito da distância mínima de segurança.
7. Uso de máscaras e de outros equipamentos de proteção individual pelos colaboradores das Grutas de Mira de Aire.
8. Reforço da frequência da higienização e desinfeção sistemática dos espaços, com especial incidência nas áreas de maior fluxo de visitantes (como balcões de atendimento, cafetarias, instalações sanitárias, etc.)

As grutas funcionam das 09h30 com a última visita a começar até às 18h30 em horário contínuo, todos os dias da semana. As visitas entram em intervalos de 15 minutos.

O restaurante tem serviço de almoço as 12h00 às 16h00 e jantar das 19h00 às 22h00 apenas por marcação.

A Grutas de Mira de Aire, SA aderiu à iniciativa do Turismo de Portugal e obteve o selo “Clean and Safe”, comprometendo-se a seguir um protocolo interno, orientado pelas recomendações da Direcção-Geral de Saúde, que garante a aplicação de procedimentos seguros para a redução do risco de contágio por COVID-19 no funcionamento das atividades turísticas.

A empresa mantém-se atenta à evolução da COVID-19 em Portugal e às recomendações das autoridades de saúde nacionais, que são acompanhadas em permanência, de forma a ir ajustando as medidas em função das diferentes necessidades que as circunstâncias forem determinando.

A adaptação à nova normalidade que a pandemia impõe é um processo exigente, mas absolutamente necessário para salvaguardar a saúde de todos. Agradecemos a sua compreensão e contamos com a sua colaboração para superar este desafio.



grutas de mira de aire

Empreendimentos Turísticos e Espeleológicos. S.A.

Clean & Safe ✓

Establishment
complying
with Health Measures
Portugal

TURISMO DE
PORTUGAL